

## Assessorament en participació deliberativa

[S1.01]

<p>Objecte del servei</p>	<p>L'<b>assessorament en participació deliberativa</b> és el nucli de tots els serveis que oferim, però també pot ser un servei en si mateix que ajuda els responsables de qualsevol organització o administració pública a orientar una política participativa, fonamentada en promoure una deliberació de qualitat en els diferents processos i en llurs respectives fases.</p>
<p>Descripció del servei</p>	<p><b>Suport inicial i permanent als responsables</b> de qualsevol política o procés participatiu per tal de cercar-ne la màxima qualitat possible i d'adaptar-los als canvis habituals que es produeixen. L'assessorament posa l'accent en ajudar a definir els objectius, els resultats esperats, els mitjans i procediments adequats, els criteris i mètodes d'avaluació,... per tal d'aconseguir la participació deliberativa de tots els actors implicats durant les diferents fases i activitats del procés.</p>
<p>Objectius del servei</p>	<p>Aportar experiència i coneixement als responsables que aposten per la participació.            Crear un espai permanent d'autoaprenentatge a partir de la posada en pràctica de processos i activitats, i de la seva avaluació.            Donar seguretat, amb el recurs a mètodes i tècniques provades, en processos innovadors percebuts com arriscats.</p>
<p>Requisits</p>	<p><b>Polítics:</b> Comptar amb la ferma aposta dels responsables de l'organització per avançar en una participació de qualitat.</p> <p><b>Tècnics:</b> Comptar amb un equip tècnic ben disposat a innovar en plantejaments i procediments participatius.</p> <p><b>Materials:</b> Disposar dels recursos necessaris per fer els processos participatius amb les màximes garanties d'èxit.</p>
<p>Clients</p>	<p>Qualsevol organització (empresa, ONG, associació, etc.) o administració pública que porti a terme processos de participació i que vulgui millorar la seva qualitat deliberativa.</p>
<p>Participants a implicar</p>	<p>Els responsables de l'administració pública, empresa o entitat que inicien una política o un procés de participació. També es pot fer conjuntament amb la part més implicada de les persones que hi participaran.</p>
<p>Fases del servei</p>	<p><b>1a Fase: Verificació i concreció de la voluntat participativa</b></p> <p><b>2a Fase: Pla de participació d'un procés</b></p> <p><b>3a Fase: Execució i avaluació del pla</b></p>

Eines  
participatives

---

**Delibera web**

Facilita la deliberació i avaluació a distància perquè permet mostrar el grau de consens o de prioritat sobre diferents temes, argumentar les pròpies posicions, fer comentaris i esmenes, així com proposar noves idees. Útil per a col·lectius dispersos i per preparar amb antelació trobades presencials.

**Targes Delibera**

Gràcies a un joc de colors i d'icones, les targes permeten que els participants explicitin de manera simultània els seus posicionaments durant les reunions, agilitant la comunicació, facilitant el diàleg i garantint que tothom es pugui expressar.

**Formulari Delibera**

Durant les sessions presencials, permet que cada participant, -si cal en petits grups-, pugui contribuir a elaborar i consensuar diagnòs i propostes que, en ser prioritzades, facilita la deliberació, -en les plenàries-, de manera àgil i eficient, tot garantint que tots els presents han tingut l'oportunitat de participar.

**Delibera directe**

Programari que permet recollir les posicions expressades amb els formularis o amb les targes, per poder visualitzar-les de més a menys grau de consens o de prioritat, tot facilitant la deliberació sobre els temes identificats com a més controvertits.

Compromisos  
del servei

---

**Informes sobre participació:**

De cada reunió i activitat es realitza un informe sobre els temes tractats i els acords presos.

**Informes d'avaluació:**

Al final del procés es lliura un informe amb la visió global que inclou l'avaluació de l'assessorament.

**Directes:**

- Millora de la qualitat de la participació
- Aprenentatge col·lectiu sobre plantejaments, criteris, mètodes i gestió de processos participatius.

**Indirectes:**

- Increment i millora de la cultura participativa
- Aprofundiment de la democràcia participativa i deliberativa.

Impactes:

---

Exemples

---

En tots els projectes realitzats, però especialment en alguns projectes en què els responsables han volgut innovar i disposar d'un suport permanent per crear conjuntament i orientar els processos participatius:

- Suport a l'Acció 21 per desplegar l'Agenda 21 de Barcelona (2002-2006)
- Processos participatius de l'Autoevaluació (EFQM) i del Pla Estratègic de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. (2004-2006)
- Orçamento Participativo de Sao Paulo (2001-2003)