

Plans Estratègics Integrals Sostenibles (PEIS)

[S1.03]

<p>Objecte del servei</p>	<p>Un Pla Estratègic Integral Sostenible (PEIS) permet elaborar una visió global a mitjà termini del municipi, en la mesura que inclou en un sol procés participatiu tots els processos de planificació sectorials (ambiental, social, econòmic, urbanístic, educatiu, intercultural...) i aconsegueix implicar la ciutadania en la construcció d'un projecte global de ciutat coherent i sostenible, que orienti les actuacions i projectes dels diferents sectors. El Pressupost Participatiu passa ser la concreció periòdica de prioritats coherent amb els objectius i plans d'acció del PEIS.</p>
<p>Descripció del servei</p>	<p>Estudiar conjuntament amb els responsables de l'organització o de l'administració pública la necessitat i viabilitat d'endegar un únic procés participatiu de planificació estratègica integral, que abasti i impliqui tots els sectors i departaments, sota els principis de la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.</p>
<p>Objectius del servei</p>	<p>Aconseguir una visió, missió i estratègia global, amb la implicació i participació activa del màxim nombre d'actors clau.</p> <p>Reduir el nombre de processos participatius de planificació que provoquen el cansament dels participants, la fragmentació de la política estratègica i, per tant, el descrèdit o poc ús dels resultats.</p>
<p>Requisits</p>	<p>Polítics: Comptar amb la ferma aposta dels responsables de l'organització per avançar en una visió estratègica transversal i global, tot fent participar al màxim d'actors possible.</p> <p>Tècnics: Comptar amb un equip tècnic ben dispost a innovar en plantejaments i procediments participatius i a treballar transversalment.</p> <p>Disposar dels recursos per fer el procés participatiu i el procés d'elaboració dels continguts amb els mitjans adequats (disponibilitat interna, contractació de consultories externes, convocatòria i fidelització dels participants..). En el cas d'administracions públiques, cercar com integrar els ajuts i subvencions per fer diferents plans que provenen de diverses institucions i/o departaments.</p> <p>Materials:</p>
<p>Clients</p>	<p>Qualsevol organització o administració pública que vulgui reduir el nombre de processos participatiu, que maregen la ciutadania, i que vulgui avançar cap un enfocament transversal i global de planificació estratègica.</p>
<p>Participants a implicar</p>	<p>Sota el lideratge del màxim responsable de l'organització o de l'administració pública, cal implicar tots els comandaments polítics i tècnics, així com els representants de tots els sectors clau. I, en la mesura del possible, en certs moments i amb els procediments adequats, a tots els membres de l'organització o ciutadans de la població.</p>
<p>Fases del servei</p>	<p>1a Fase: Plantejament de la necessitat i viabilitat d'un PEIS</p> <p>2a Fase: Constitució d'un Grup Impulsor del PEIS</p> <p>3a Fase: Elaborar participativament el PEIS i fer l'avaluació del procés.</p>

Eines participatives

Delibera web

Facilita la deliberació i avaluació a distància perquè permet mostrar el grau de consens o de prioritat sobre diferents temes, argumentar les pròpies posicions, fer comentaris i esmenes, així com proposar noves idees. Útil per a col·lectius dispersos i per preparar amb antelació trobades presencials.

Targes Delibera

Gràcies a un joc de colors i d'ícones, les targes permeten que els participants explicitin de manera simultània els seus posicionaments durant les reunions, agilitant la comunicació, facilitant el diàleg i garantint que tothom es pugui expressar.

Formulari Delibera

Durant les sessions presencials, permet que cada participant, -si cal en petits grups-, pugui contribuir a elaborar i consensuar diagnosis i propostes que, en ser prioritzades, facilita la deliberació, -en les plenàries-, de manera àgil i eficient, tot garantint que tots els presents han tingut l'oportunitat de participar.

Delibera directe

Programari que permet recollir les posicions expressades amb els formularis o amb les targes, per poder visualitzar-les de més a menys grau de consens o de prioritat, tot facilitant la deliberació sobre els temes identificats com a més controvertits.

Compromisos del servei

Informes sobre participació:

Informe sobre cada sessió realitzada amb els temes tractats i els acords presos.

Informes d'Avaluació:

Al final es lliura un informe amb l'avaluació global del procés.

Directes:

- Millora de la planificació estratègica amb visió transversal.
- Millora de la participació : menys processos però millor qualitat.
- Aprenentatge col·lectiu tant de la gestió complexa com de la producció de resultats globals i compartits.
- Seguiment i control dels acords presos o de les actuacions acordades en el procés de participació

Indirectes:

- Increment de la cultura participativa
- Aprofundiment de la democràcia participativa i deliberativa

Impactes:

Exemples

El procés de nou model de gestió de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron és el que més s'acosta a aquest plantejament perquè incorpora 5 elements poc habituals: lideratge al màxim nivell, participació el més àmplia possible per fases, autoavaluació amb pla de millora (EFQM), Pla estratègic global i Balanced Score Card (quadre d comandament integral) per aplicar i fer el seguiment de les accions estratègiques.