

## Elaboració i dinamització participativa dels Espais de diàleg urbanístic ciutadà (EDUC)

[S2.o6]

### Objecte del servei

L'**espai de diàleg urbanístic ciutadà** és una eina de co-gestió (ciutadania – ajuntament) dels processos d'obres que es desenvolupen en l'espai públic de la ciutat.

### Descripció del servei

**Establir canals d'informació, comunicació i participació** entre la ciutadania i l'ajuntament amb l'**objectiu de minoritzar les molèsties ocasionades per les obres en l'espai públic i implicar la ciutadania en el seu disseny i conservació.**

### Objectius del servei

#### Objectius:

- Urbanisme participatiu (opcional)
- Establir canals d'informació, comunicació i participació entre la ciutadania i l'Ajuntament
- Establir protocols de funcionament transversal intern de l'Ajuntament

### Requisits

**Polítics:** Voluntat política única per tirar endegar i fer avançar el procés

**Tècnics:** Nucli tècnic que lideri el procés.

**Materials:** Espais adequats per al participació i canals de comunicació per facilitar la interacció (web, telèfon, oficina...)

### Destinatari

Ajuntaments que preveuen fer obres públiques d'un cert impacte.

### Fases del servei

**1a Fase: Definició del programa i del projecte**

**2a Fase: Organització municipal per la gestió de les obres**

**3a Fase: Execució i procés de comunicació**

**4a Fase: Manteniment**

### Eines participatives

#### Delibera web

Facilita la deliberació i avaluació a distància perquè permet mostrar el grau de consens o de prioritat sobre diferents temes, argumentar les pròpies posicions, fer comentaris i esmenes, així com proposar noves idees. Útil per a col·lectius dispersos i per preparar amb antelació trobades presencials.

#### Formulari Delibera

Durant les sessions presencials, permet que cada participant, -si cal en petits grups-, pugui contribuir a elaborar i consensuar diagnosis i propostes que, en ser prioritzades, facilita la deliberació, -en les plenàries-, de manera àgil i eficient, tot garantint que tots els presents han tingut l'oportunitat de participar.

### Targes Delibera

Gràcies a un joc de colors i d'ícones, les targes permeten que els participants explicitin de manera simultània els seus posicionaments durant les reunions, agilitant la comunicació, facilitant el diàleg i garantint que tothom es pugui expressar.

### Delibera directe

Programari que permet recollir les posicions expressades amb els formularis o amb les targes, per poder visualitzar-les de més a menys grau de consens o de prioritat, tot facilitant la deliberació sobre els temes identificats com a més controvertits.

#### Participants convidats

Tots els membres de l'organització, buscant la màxima representativitat participativa i estratègica.

La ciutadania, especialment la més afectada per les obres, i més organitzada (associacions de veïns i de comerciants...)

#### Compromisos del servei

##### **Informes de participació:**

De cada sessió presencial i consulta que es faci es realitza un informe de participació i resultats.

##### **Informes d'avaluació:**

Es fa una avaluació de la qualitat de la participació del procés.

##### **Assessorament i seguiment:**

Durant tot el procés l'equip tècnic està a disposició del grup impulsor i vetlla per l'adequació de cada fase prevista a les necessitats del procés

#### Beneficis

Reduir al màxim les molèsties ocasionades per les obres i la crispació ciutadana per no saber com comunicar ni com fer resoldre els problemes que provoquen.

#### Alguns exemples

**EDUC a Cerdanyola del Vallès (2005-2006). Comissió tècnica transversal i sessions amb veïns**

