

## Dinamització participativa dels Plans d'Acció de Sostenibilitat

[S3.02]

Objecte del servei	Un <b>Pla d'Acció de Sostenibilitat</b> estableix les accions i mesures concretes que ha d'aplicar una organització per avançar cap a la sostenibilitat econòmica, ambiental i social.	
Descripció del servei	<b>Dissenyar i implementar un procés de participació</b> que enriqueixi el pla d'acció durant totes les fases d'elaboració: <b>diagnosi, objectius i accions; aprovació, aplicació i avaluació.</b>	
Objectius del servei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un <b>pla d'acció consensuat deliberativament</b> que compti amb el màxim consens sobre les directrius i objectius del pla.</li> <li>Organitzar un procés que sigui <b>representatiu</b> dels diferents sectors o departaments de l'organització o institució i posi a l'abast els instruments necessaris per <b>facilitar la participació</b> de tothom per igual.</li> </ul>	
Requisits	<p><b>Polítics:</b> Comptar amb el lideratge de la direcció per elaborar el pla.</p> <p><b>Tècnics:</b> Consultoria o nucli tècnic que lideri el contingut conceptual del pla per cada una de les fases.</p> <p><b>Materials:</b> Disposar de connexions a Internet i de sales apropiades.</p>	
Clients	Qualsevol organització que vulgui millorar l'efectivitat i sostenibilitat de la seva activitat i contribuir a fer una societat més sostenible.	
Participants a implicar	L'equip directiu, els comandaments i el conjunt dels membres de l'organització.	
Fases del Servei	<p><b>1a Fase: Preparació del procés i de la convocatòria</b></p> <p><b>2a Fase: Diagnosi ambiental i social de l'organització</b></p> <p><b>3a Fase: Redacció de propostes d'accions del pla</b></p> <p><b>4a Fase: Aprovació del pla</b></p> <p><b>5a Fase: Devolució i avaluació del procés</b></p> <p><b>6a Fase: Aplicació i seguiment i avaluació dels resultats</b></p>	
Eines participatives	<p><b>Delibera web</b></p> <p>Facilita la deliberació i avaluació a distància perquè permet mostrar el grau de consens o de prioritat sobre diferents temes, argumentar les pròpies posicions, fer comentaris i esmenes, així com proposar noves idees. Útil per a col·lectius dispersos i per preparar amb antelació trobades presencials.</p>	<p><b>Formulari Delibera</b></p> <p>Durant les sessions presencials, permet que cada participant, -si cal en petits grups-, pugui contribuir a elaborar i consensuar diagnosis i propostes que, en ser prioritzades, facilita la deliberació, -en les plenàries-, de manera àgil i eficient, tot garantint que tots els presents han tingut l'oportunitat de participar.</p>

### Targes Delibera

Gràcies a un joc de colors i d'icones, les targes permeten que els participants explicitin de manera simultània els seus posicionaments durant les reunions, agilitant la comunicació, facilitant el diàleg i garantint que tothom es pugui expressar.

### Delibera directe

Programari que permet recollir les posicions expressades amb els formularis o amb les targes, per poder visualitzar-les de més a menys grau de consens o de prioritat, tot facilitant la deliberació sobre els temes identificats com a més controvertits.

#### Compromisos del servei

#### Informes de participació:

De cada sessió presencial i consulta que es faci es realitza un informe de participació i resultats.

#### Informes d'Avaluació:

Es fa una avaluació de la qualitat de la participació del procés.

#### Assessorament i Seguiment:

Durant tot el procés l'equip tècnic està a disposició del grup impulsor i vetlla perquè la participació de l'organització sigui possible.

#### Impactes:

#### Directes:

- Pla d'acció que gaudeix d'un consens compartit de les actuacions a desenvolupar en el futur.
- Millora de l'efectivitat de les accions executades.
- Major implicació dels membres del col·lectiu en el compliment de les accions proposades en el pla.

#### Indirectes:

- Increment de la cultura participativa i deliberativa del col·lectiu.
- Major legitimitat del pla.
- Sensibilització i canvi d'hàbits dels col·lectius a favor del medi ambient i la sostenibilitat.

#### Exemples

**Pla UPC Sostenible 2015** La Universitat Politècnica de Catalunya va elaborar un nou Pla de Sostenibilitat en base a l'avaluació del seu 2n Pla de Medi Ambient i amb la participació de representants del col·lectiu universitari (professors, estudiants, personal del PAS) i externs. 05-06.



Procés de participació del Pla d'Acció de la UPC (sessions presencials en plenari i treball en grup)