

Dinamització participativa de Reunions, Assemblies i Congressos

[S3.07]

Objecte del servei

Reunions, assemblies i congressos, amb totes les seves variants, són els espais tradicionals de la participació, sigui com activitats pròpies o com activitats que formen part de processos participatius. Per estar-hi tant habituats, molt sovint la seva qualitat participativa no és molt elevada i les rutines sobre com es celebren les converteixen en espais de confrontació, manipulació, superficialitat.. en que només parlen alguns pocs i no hi ha cap mètode per deliberar i arribar a resultats.

Descripció del servei

Oferir mètodes i formació per convertir les reunions, les assemblies i els congressos en espais participatius i deliberatius, tot assegurant que hom pugui prendre part en aconseguir els resultats esperats, gràcies a que una bona preparació i una bona continuació siguin tant importants, com l'estricta trobada.

Objectius del servei

- ✚ Posar a l'abast els mitjans necessaris per **facilitar la participació** de tothom.
- ✚ Incrementar l'**agilitat i l'eficiència** de les trobades
- ✚ Introduir els procediments per preparar, dinamitzar i donar continuïtat a les trobades.
- ✚ Integrar, sempre que calgui i sigui possible, la prèvia i posterior participació a distància amb la participació presencial.
- ✚ Donar elements per poder planejar la participació amb els mitjans adequats segons la quantitat de participants, el temps disponible i els temes a tractar.
- ✚ Plantejar criteris i procediments per avaluar les trobades i poder millora-les

Requisits

- Polítics:** Comptar amb el lideratge dels organitzadors per trencar les inèrcies i arriscar-se a innovador amb nous procediments
- Tècnics:** Disposar dels facilitadors amb els mitjans adequats.
- Materials:** Connexions a internet, sales i equipaments adequats a una bona participació, segons el nombre de participants.

Clients

Qualsevol organització o administració pública que vulgui millorar l'efectivitat de les seves trobades i la qualitat participativa i deliberativa.

Participants a Implicar

L'equip organitzador i el conjunt dels participants.

Fases del servei

- 1a Fase: Preparació de la reunió, assemblea o congrés**
- 2a Fase: Celebració de la trobada**
- 3a Fase: Continuïtat de la trobada**
- 4a Fase: Devolució i avaluació de la trobada i del procés**

Eines participatives

Delibera web

Facilita la deliberació i avaluació a distància perquè permet mostrar el grau de consens o de prioritat sobre diferents temes, argumentar les pròpies posicions, fer comentaris i esmenes, així com proposar noves idees. Útil per a col·lectius dispersos i per preparar amb antelació trobades presencials.

Targes Delibera

Gràcies a un joc de colors i d'icones, les targes permeten que els participants explicitin de manera simultània els seus posicionaments durant les reunions, agilitant la comunicació, facilitant el diàleg i garantint que tothom es pugui expressar.

Formulari Delibera

Durant les sessions presencials, permet que cada participant, -si cal en petits grups-, pugui contribuir a elaborar i consensuar diagnòstic i propostes que, en ser prioritzades, facilita la deliberació, -en les plenàries-, de manera àgil i eficient, tot garantint que tots els presents han tingut l'oportunitat de participar.

Delibera directe

Programari que permet recollir les posicions expressades amb els formularis o amb les targes, per poder visualitzar-les de més a menys grau de consens o de prioritat, tot facilitant la deliberació sobre els temes identificats com a més controvertits.

Compromisos del servei

Informes de participació:

De cada sessió que es faci es realitza un informe de participació i resultats.

Informes d'Avaluació:

Es fa una avaluació de la qualitat de la participació del procés.

Assessorament i Seguiment:

Durant tot el procés l'equip tècnic està a disposició del grup impulsor i vetlla perquè la participació de tots els implicats sigui possible i de qualitat.

Directes:

- ✚ Facilitació, major agilitat i millora de l'efectivitat del funcionament de les reunions, assemblees i conferències.
- ✚ Major implicació dels membres dels col·lectius.
- ✚ Major legitimitat dels organitzadors i de les seves propostes

Indirectes:

Increment de la cultura participativa i deliberativa.

Impactes:

Exemples

Consells municipals / Diàlegs del Fòrum de les Cultures Barcelona 2004 / Assemblees de l'ADENC / Sessions de agendes 21, plans estratègics / Formació de facilitadors de reunions del propi Hospital Universitari Vall d'Hebron... .



Fòrum 2004



Assemblees Adenc